

2019年11月15日(金)開催決定！

## ITリーダーのためのファシリテーションセミナー

～DX時代の基礎スキル、プロジェクトを成功に導くリーダーシップの極意～

- ✓ 会議に無駄が多く、組織として働き方改革に対応できていない
- ✓ 社員のモチベーションがなかなか上がらない。むしろリーダーが下げてしまっている
- ✓ 顧客の要求をうまく引き出せず、要求と成果物のギャップに悩んでいる
- ✓ 話し合いをすると対立が起こってしまい、チーム力を十分に活かせていない
- ✓ DX時のリーダー育成、アジャイル開発、デザイン思考にも対応できる人材を育てたい

これらの悩みはすべて、ファシリテーションで解決できます！

## ファシリテーションとは

ファシリテーションは、自らがチームの問題解決に深く入り込むのではなく、チームメンバーの力を引き出し、チームがより良い問題解決を行えるよう、そのプロセスを支援・促進する、近年注目されているビジネスリーダーのコアスキルです。

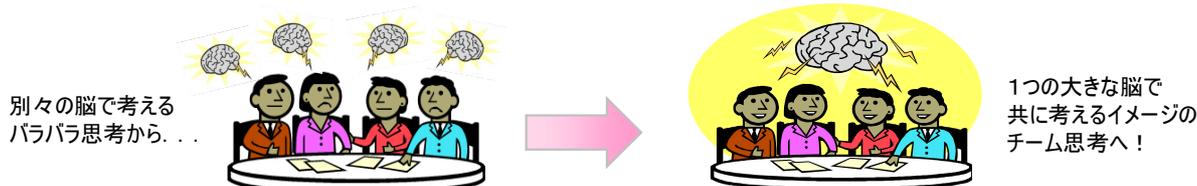
本講座は、弊社のパートナーであるビジネスファシリテーション・サービスが、SE、リーダー、プロジェクトマネージャー、コンサルタントとしての豊富な経験と成功体験から作り出した超実践的な講座です。今般は、豆蔵の教育コースにはない新しい講座を提供する為、同社の講師を招き、本セミナーを実施することになりました。

## 学習目標

## 1. 「議論(ディスカッション)」から「対話(ダイアログ)」へ

通常、私たちは議論(ディスカッション)をしながら問題解決を行います。しかし議論は、自分の意見を通すことに注力しがちなので「Win-Loseの関係」を生みやすく、結果、信頼関係を構築できず、QCD(品質、費用、引渡)に負の影響を与えることも少なくありません。

それに対しファシリテーション型のリーダーは、傾聴、共感、リフレクション(内省)を重視し、関係者全員が安心して対話(ダイアログ)できる場を作ります。対話は、「Win-Win、もしくは新しい共通のWin」が創出される可能性を高めます。これは関係者との信頼関係を構築し、共に考えながら問題解決を行う、新しいチームのあり方です。まずは対話の場作りをしっかりと行えるようになりましょう。



## 2. 会議運営時のさまざまな困った状況を、ファシリテーターとしてさばけるようになる

会議運営においては、話の長い人、逆に話さない人、発散しすぎた話し合い、逆に発想が広がらない話し合い、コンフリクト(対立・葛藤)の発生や時間の管理など、さまざまな困難な状況を適切にさばき、参加者が納得する結論に導かなくてはなりません。本セミナーでは、このようなさまざまな状況における具体的な対策を習得していただきます。

## 3. 可視化の基本スキルを習得する

ファシリテーションには、共有・発想・混沌・収束・展開という5つのプロセスがあります。すべてのプロセスにおいて、その議論や対話をスムーズに進めるためには、可視化が必須となります。本セミナーではホワイトボードによる可視化の基本スキルを習得していただきます。

## 4. リーダーシップの幅を広げ、組織で活躍できるようになる

従来のディレクター型(指示・命令型)リーダーシップだけではなく、本セミナーでファシリテーション型(支援・促進型)リーダーシップを習得していただくことにより、自分自身のリーダーシップの幅を広げ、組織で活躍できるようになります。

## 特徴

## 1. チーム演習中心で行います。

講師からのinputを受けてチーム内で演習を行い、講師からの学びだけではなく、実体験を通じてチームメンバー同士の学びを促進するワークショップ形式で行います。

## 2. 「知識を習得する」だけではなく、「明日から実際に組織で使える」ことを目指します。

全員の方にファシリテーター役を体験し、実践力を身に付けていただけます。体験を通じて自分の弱みを知り、弱みを強みに変える具体的手段を持ち帰っていただきます。

## 3. 「やり方」に加え、「在(あ)り方」も習得していただきます。

多くのセミナーは、やり方(プロセスやツール)を教えますが、本セミナーでは、やり方に加え、リーダーとしての在り方(マインドやプレゼンス(存在感))もじっくり学んでいただけます。

## プログラム

1. ファシリテーションとは(講義)
  - ファシリテーションの基本的定義、ニーズが高まった背景や効果などについて、レクチャーします。
2. チームで考える場を作る(講義・チーム演習)
  - 質問中心コミュニケーション(問いかけ、引き出し、混ぜ合わせる)を講師が実演し、それにならって、全員が演習で実践します。その他、ファシリテーターとしての基本的振る舞いを習得します。
3. ファシリテーションのプロセスと可視化(講義・チーム演習)
  - ファシリテーションのプロセスを理解し、話し合いのポイントをホワイトボードを使って可視化しながら、対話の場作りを行います。
4. 議論の構造化と収束の考え方(講義・チーム演習)
  - 会議のさまざまな困った状況をさばきながら、問題解決を進める方法を学びます。特に、チームのコンフリクト(対立・葛藤)は多様性の現れです。「困ったこと」ととらえるマインドから「歓迎する」マインドへチェンジさせる思考方法を習得します。グダグダ会議をシャキッと会議に変身させましょう。
5. その他の重要な理論(講義)
  - ここまでの演習を振り返り、チームの学びの場の作り方を再確認します。
  - チームの思考と関係性を高め、チームを成功に導く考え方を習得します。
6. クロージング

受講者全員が  
最低1回、  
ファシリテーター役  
を担います。

※ DX、アジャイル、デザイン思考の詳細については、セミナー内では取り扱いません。

※ プログラムは一部変更する場合があります。

※ 講師の最新刊『仕事の質が劇的に上がる88の質問』(日経BP社)を副読本として全員に配布します。

## 対象者

- ◆ 会議やミーティングにおいて、全員参加型の話し合いを推進したい方
- ◆ 組織のリーダー及びリーダー候補者 ◆アジャイル開発やデザイン思考で役立つチーム作りの本質を学びたい方
- ◆ リーダーとしてメンバーの能力を適切に活用できている自信のない方、又はメンバーの能力をより発揮させたい方
- ◆ 不確実性への対応や新たな価値の創出をミッションとして与えられたチームやリーダー

## 受講者の声

- ✓ ファシリテーションは、ビジネスにおける重要なスキルであると改めて感じました。上司にも受講して欲しいです。
- ✓ リーダーとしての自分の課題が明確になり、同時に解決方法も見つかりました。明日から実践します。
- ✓ ファシリテーションはハードルが高かったと思いましたが、これなら自分にもできそうです。
- ✓ 会議はこうあるべきだ!と思い知らされました。体系的に学べて良かったです。
- ✓ 演習でたくさん学べたので、とてもわかりやすかったです。



## 講師

## 新岡 優子 (にいおか ゆうこ) ビジネスファシリテーション・サービス(弊社パートナー) 代表



豆蔵等にて、SE、プロジェクトマネジャー、コンサルタントとしてキャリアを積み、2007年起業。ビジネスにおける各種ファシリテーションサービスを提供する。特に自身のPM経験を活かした問題解決プロセスを促進させるビジネスファシリテーターとして活躍中。その他、企業の組織改革、チーム開発、リーダーシップ開発、プロセス改善、会議改善に取り組む。東京理科大学理学部卒。●実績: 大手製造業にて10年間で延べ1000名に実施、PMI日本支部にて年3回のオープン講座担当、その他多数の実績あり。●著書: 『ITリーダーが確実にファシリテーションを身につける本』(日経BP社)、『ファシリテーターの道具箱』(ダイヤモンド社、共著)他

## お申込み

- 募集人数: 20名 ● 時間: 午前9時30分～午後6時(昼食1時間、実質7.5時間)
- 場所: 株式会社豆蔵セミナールーム ● 価格: 44,000円(税込)／お一人様
- 本セミナーに関するお申込み・お問い合わせ先: [training@mamezou.com](mailto:training@mamezou.com) (豆蔵トレーニング担当者宛)

◇◆◇ 詳細はお気軽にお問い合わせ下さい ◇◆◇