

チャットボットのその先へ。

対話型AIエンジン

MZbot® が選ばれる理由



対話型AIエンジン『MZbot®』は、
問い合わせ業務を効率化するだけではなく、ノーコードで
「人」と「デジタル」をシームレスにつなぎ、企業における
情報資産の活用を促進するために開発されたAIです。

新たに**ChatGPT**対応機能、**オペレーター**対応機能
(有人対応)を搭載し、利用者の問題解決率を大幅に向上させます。

1 クラウド環境にも オンプレミス環境にも対応

- ✓ インストールはZIPファイルの展開だけ
- ✓ 仮想マシン環境にもコンテナ環境にも対応
- ✓ イントラのRPAや社内システムと簡単接続

3 独自のAIエンジン搭載で 超軽量・超高速を実現

- ✓ 利用者数の多い環境でも高速動作
- ✓ ノートPC等の低スペックマシンでも高速動作
- ✓ 独自エンジン採用によりカスタマイズ開発にも対応

5 各担当者向けのトレーニングも 充実 “継続する運用”

- ✓ 充実したトレーニングで運用も技術もフルサポート
- ✓ 独自開発の精度向上支援機能が運用の負担を軽減
- ✓ スポット保守により運用コストも低減

2 データ管理・移行は Excelを使用してノーコード運用

- ✓ 教師データの管理に必要な知識はExcelだけ
- ✓ 対話履歴分析やチューニングもExcelで
- ✓ 他システムからのデータ移行もExcelで

4 コピーフリーなライセンスで TCOを大幅に削減

- ✓ 同一法人内は制限なしでインストール可能
- ✓ ユーザ数やCPU数によるライセンス制限もなし
- ✓ 社外公開用のライセンスもご用意

6 個々のDXニーズに対応する 柔軟なカスタマイズ性

- ✓ ノーコード・ローコードでシステム連携を実現
- ✓ 個別カスタマイズにも対応し自社のDXニーズに確実に適合
- ✓ 自社製品や自社サービスへの組み込み販売 (OEM) も可能

『MZbot®』がノーコードで企業のDX化を加速

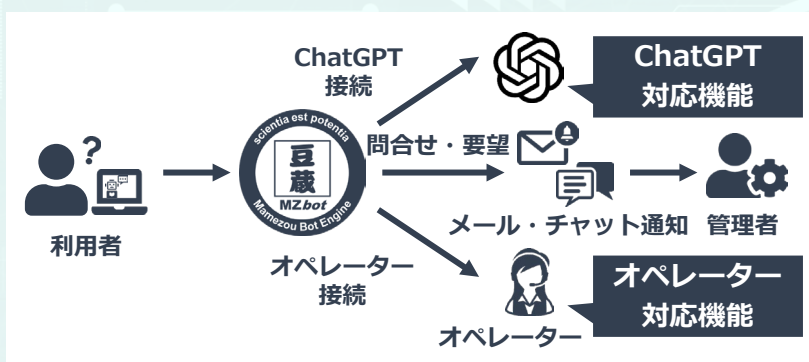
導入効果

企業が保有する過去の情報資産を学習し、窓口業務を最適化。**業務品質や生産性を向上**させます



多様な連携機能

マルチな対話機能により、業務における**問題解決をスピードアップ**させます



『MZbot®』の主な特徴

高機能・高精度・短期導入！

導入容易性	- FAQデータで学習する「AIベースエンジン」とシナリオデータで学習する「ルールベースエンジン」のハイブリッド構造 (特許第7018278号) オンプレミス環境に対応し「Windows」「Linux」以外にも「Raspberry Pi」等の組み込み機器にも搭載可能。ZIPファイルを解凍するだけの超簡単インストール
機能性	「他システム連携」「文書検索」「回答精度向上支援」等のオリジナル機能を多数搭載。教師データのメンテナンスはチャットUIで誰でも簡単操作 - 利用者の操作履歴を機械学習して利用するほど操作性が向上 日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）の多言語対話に対応
拡張性	「RPA」「WebAPI」を経由してノーコードで他システムと連携可能。また、「拡張プラグイン」を開発することで自社独自の機能拡張も可能 他社ビジネスチャットツールとの連携が可能
コスト	コーポレートライセンスの採用により、同一企業内の利用は無制限。導入後のユーザライセンス、CPUライセンス等の追加費用は不要 - 買い切り型も用意されており、社内の予算申請も楽々 - 社外公開ライセンスを購入することでグループ会社や顧客にも低価格でサービス提供可能

詳しくはこちら

MZbot



or <https://mzbot.jp>

株式会社 豆蔵

〒163-0434 東京都新宿区西新宿二丁目1番1号

新宿三井ビルディング34階 私書箱304号

TEL:03-5339-2114 (代) FAX:03-5339-2380

